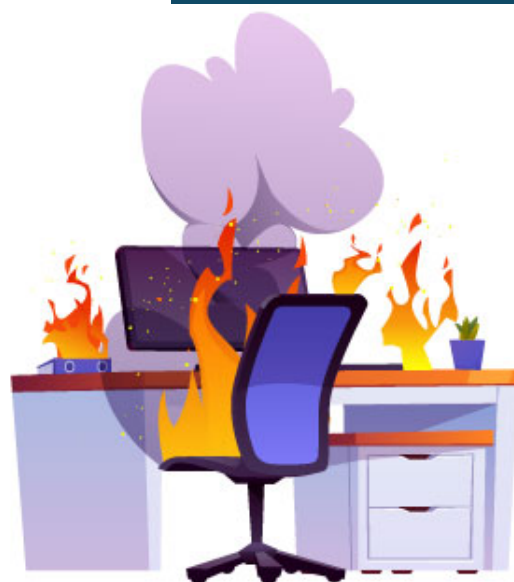


# BOLETÍN INFORMATIVO



## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO

El riesgo operacional se refiere a la posibilidad de sufrir pérdidas debido a fallos en los procesos internos, errores humanos, fallos tecnológicos o eventos externos, que pueden afectar las operaciones de la Cooperativa.

### EL RIESGO OPERACIONAL PUEDE DERIVAR DE DIVERSOS FACTORES:

- **Procesos internos:** Inadecuación o ineficiencia en los procesos de la cooperativa, como errores en la gestión de inventarios o en la atención al cliente.
- **Errores humanos:** Descuido, falta de capacitación o errores en el desempeño de los colaboradores.
- **Fallos tecnológicos:** Problemas con los sistemas de información, ciberataques o interrupciones en los servicios de telecomunicaciones.
- **Eventos externos:** Desastres naturales, pandemias, fallas en los servicios públicos o cambios en la legislación que afecten las operaciones de la cooperativa.

### EL RIESGO OPERACIONAL PUEDE TENER VARIAS CONSECUENCIAS:

- **Pérdidas financieras:** Interrupciones en la producción, retrasos en los proyectos, costos adicionales por la gestión de emergencias o multas por incumplimientos legales.
- **Daños a la reputación:** Incidencias que afectan la confianza de los asociados, proveedores, clientes e inversores.
- **Disminución de la productividad:** Alteraciones en los procesos internos o dificultades en la ejecución de las actividades.

## PARA GESTIONAR EL RIESGO OPERACIONAL, ES IMPORTANTE:

- **Identificar los riesgos:** Realizar un análisis de las operaciones de la cooperativa para identificar los posibles riesgos y sus causas.
- **Evaluar la probabilidad e impacto:** Determinar la probabilidad de que ocurran los riesgos y el impacto que podrían tener en la cooperativa.
- **Implementar medidas de control:** Poner en marcha estrategias y procedimientos para prevenir o mitigar los riesgos.
- **Monitorear y revisar:** Realizar un seguimiento de los riesgos y las medidas de control implementadas, y ajustar la gestión si es necesario.



En resumen, el riesgo operacional es una amenaza real para la cooperativa y para cualquier empresa, y su gestión efectiva es fundamental para asegurar la continuidad del negocio y el logro de los objetivos estratégicos.

El riesgo operacional es la pérdida resultante de procesos internos, personas y sistemas inadecuados o fallidos o de eventos externos. Es uno de los tipos clave de riesgo que enfrentan las cooperativas, empresas, compañías u organizaciones, junto con el riesgo estratégico, el riesgo crediticio, el riesgo de mercado, el riesgo de liquidez y riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo.